Skype est un logiciel qui permet aux utilisateurs de passer des appels téléphoniques ou vidéos via Internet, ainsi que le partage d'écran.
Les appels d'utilisateur à utilisateur sont gratuits, tandis que ceux vers les lignes téléphoniques fixes et les téléphones mobiles sont payants.
Afin de vous permettre d'utiliser ce moyen de communication, il vous suffit de créer votre adresse Skype et de l'envoyer à l'animatrice afin qu'elle puisse l'enregistrer dans l'ordinateur.
Ensuite, il ne reste plus qu'a fixer un rendez-vous (date et heure) pour se connecter.

Une fois la connexion établie, l'animatrice vous laisse converser avec votre famille, ami, bénévole.
La seule difficulté pour ce type d'activité réside dans le fait que le résident doit être en mesure de se déplacer au Jardin d'Hiver (à pied ou en fauteuil).

Au fil des jours...

SOMMAIRE :

- Le mot de la Directrice
- Message
- Les anniversaires
- Photos merci
- Informations
- Skype

Au fil des jours...

La lettre mensuelle de la Maison de Retraite Notre Dame des Apôtres à Colmar

AVRIL MAI 2020

Le mot de la Directrice

Il m'est particulièrement difficile de vous écrire dans ce contexte de pandémie totalement inédit.
Nous sommes tous très affectés par le nombre de décès survenus au mois de mars et avril, ainsi que par les mesures d'isolement que nous devons appliquer pour le bien de chacun, des frustrations émergent à tous les niveaux.

Les équipes sont exemplaires et je tiens à les féliciter pour leur engagement au quotidien dans la prise en charge des résidents et les petits gestes pour rendre le quotidien moins pénible. Nous faisons au mieux avec les moyens humains et matériels dont nous disposons, mais la solitude et l'isolement pèsent beaucoup.

Nous recevons régulièrement des dessins et courriers pour les résidents, suite à un appel lancé sur Facebook afin que les enfants, également confinés chez eux puissent nous faire parvenir, par e-mail, des dessins et des textes. Ce message a également ému des adultes et vous trouverez en page 2 l'un d'entre eux.

Mireille, l'animatrice, a mis en place des séances Skype afin que les familles et proches équipées puissent entrer en contact avec les résidents. N'hésitez pas à la solliciter.

Par ailleurs, nous avons pu bénéficier d'un formidable élan de générosité de toutes part et nous sommes reconnaissants à chacun pour un don de masques chirurgicaux, FFP2 ou en tissus, sur-blouses, gel hydro-alcoolique, gants, charlottes, sans oublier bien sûr les chocolats de Pâques et autres douceurs.
Nous avons également pu bénéficier d'un don de 30 000 € de la Fondation des Hôpitaux de Paris (pièces jaunes) qui nous a permis d'acheter des chariots pour la distribution des repas en chambre, de la vaisselle, un appareil de nettoyage et de désinfection à la vapeur, des tables adaptables pour les résidents, etc...
Nous avons aussi reçu des tablettes numériques pour les séances Skype et des jeux. 10 ont été offertes par la Fondation des Hôpitaux de Paris en partenariat avec Boulanger, 2 nous ont été offertes par le Rotary Club et 2 par le Conseil Départemental du Haut-Rhin.

Informations utiles :
Conseil de la Vie Sociale : Dans la lettre mensuelle du mois de février nous vous annoncions les nouvelles élections de CVS. Au vu du contexte actuel et du délai d'organisation, nous avons décidé de les reporter à une date ultérieure. Nous reviendrons vers vous le moment venu.

Je vous souhaite beaucoup de courage et espère vous revoir prochainement au sein de l'établissement.

Nathalie BRENDER LAMBERT

CHEMINS D'ESPÉRANCE
l'âge en partage

Message adressé à nos résidents par une personne qui a lu notre appel sur Facebook

Bonjour chères habitantes et habitants de Notre Dame des Apôtres !

J'ai attrapé une bouteille virtuelle ! Pas une bouteille à la mer malheureusement ! Mais croyez-moi, qu'elle soit de mer ou virtuelle, depuis mon coin de confinement, je voulais vous dire à quel point vous êtes aimés… profondément aimés !

Alors oui, je ne suis plus un enfant… j'ai déjà traversé les 40 années d'existence (petite joueuse vous allez penser !) mais face à qui vous êtes, je deviens à nouveau toute petite ! J'ai pensé prendre mes crayons de couleurs pour vous dessiner des esquisses et ainsi accrocher des palettes de teintes à vos murs… mais je préfère laisser l'innocence des enfants pour le faire ! Elle est tellement plus belle et authentique ! Je prends le chemin des mots, juste pour tenter de toucher votre âme et votre cœur.

On ne se connait pas, c'est vrai… D'ailleurs, je n'habite pas même pas dans le Haut-Rhin, mais voyez-vous, rien ne peut empêcher le fait de vous dire que vous êtes importants ! Les distances n'existent pas… Nous pouvons être si loin et pourtant si proches !

Quand je pose mon regard sur vous, sachez que dans vos rides se dessinent dans ma conscience toute la sagesse que j'aimerai avoir ! Dans vos silences, j'entends toute l'importance de se souvenir…

C'est vrai qu'aujourd'hui, vous aimeriez que certaines portes s'ouvrent… vous ressentez tellement le besoin de voir ceux pour qui vous portez un amour inconditionnel… mais vous qui avez tant traversé, d'ici quelques temps, soyez certains que les portes s'ouvriront à nouveau… Vous serez étouffés d'amour ! L'éloignement avec vous est un déchirement pour les êtres chers.. Cela n'est absolument pas facile de s'éloigner des sphères de tendresse que vous êtes, mais voyez-vous, vous protéger est plus important que tout !

Alors voilà… je vous envoie juste des mots pour vous dire que vous êtes tellement importants, uniques et indispensables !

Bientôt, très bientôt, quand les portes de votre Notre Dame des Apôtres s'ouvriront à nouveau, c'est un feu d'amour qui vous atteindra ! N'oubliez pas cette certitude…

Avec tout l'amour que j'aurai voulu donner encore un peu à mes grands-parents,

Elisa

Vous souhaitez partager une anecdote, un souvenir, écrire un article, développer un sujet, etc… Venez rencontrer Mireille l'animatrice. Nous pouvons le rédiger ensemble et l'insérer dans le journal de l'établissement.

Information Visites

Nous vous rappelons ci-après les règles établies en ce qui concerne les visites **qui sont sous la responsabilité du directeur de l'établissement**

Elles pourront avoir lieu :

- **A la demande du résident,**
- **En respectant les consignes ci-dessous,**
- **Sous garantie qu'aucun contact physique n'ai lieu lors de ces visites.**

Consignes et conditions :

Prise de rendez-vous :

- Les résidents pour lesquels nous constatons que le confinement a un fort impact sur la santé physique et mentale seront prioritaires.
- Les visites demandées seront organisées en prenant en compte la disponibilité de nos équipes et le nombre limité de créneaux disponibles. Un délai de plusieurs jours sera donc inévitable.
- Afin de permettre au plus grand nombre de profiter de ce droit, les visites seront organisées par roulement.
- Les résidents atteints d'un COVID en cours ne pourront pas bénéficier de visites (sauf en cas de fin de vie).
- L'établissement est prioritaire pour la planification des créneaux horaires en fonction de l'état de santé ou psychologique du résident.
- Les créneaux horaires devront être réservés au minimum 48h à l'avance auprès de Céline qui gèrera l'agenda des visites et vous fera parvenir les documents à nous retourner signés (voir ci-joint).
- 4 créneaux horaires au maximum sont disponibles par jour du lundi au vendredi hors jours fériés (14h00 / 14h45 / 15h30 / 16h15).

Visiteurs :

- Seules les personnes majeures sont autorisées à rendre visite à leur proche. Un aménagement pourra être prévu lors des situations de fin de vie.
- Deux visiteurs maximum à chaque visite, sauf situation de fin de vie.
- Les visiteurs s'engagent sur l'honneur à ne pas présenter de risque COVID, en signant l'attestation en pièce jointe.

Précautions :

- Les visites seront organisées dans un espace sous tente à l'extérieur car plus aéré. Elles ne pourront avoir lieu en aucun cas en chambre.
- Une tente sera mise en place sur le parking (accès Rue Bartholdi).
- Le(s) visiteur(s) se garera à côté de la tente et suivra scrupuleusement les consignes qui lui seront données.
- La visite n'est possible qu'en l'absence de contre-indications médicales pour le résident.
- Le port de masque est obligatoire. En raison de la pénurie, nous vous demandons de venir avec vos propres masques.
- Une prise de température frontale sera réalisée à l'entrée.
- Un lavage/désinfection des mains au SHA sera réalisé à l'entrée et à la sortie.
- Une distance physique d'au moins 1,50 m et l'absence de contact physique direct devront être respectés.
- Après chaque visite, l'établissement assurera un nettoyage des surfaces susceptibles d'avoir été touchées.
- Aucune denrée alimentaire et/ou cadeau ne pourra être remis directement aux résidents. Nous respectons un temps de 24 heures de quarantaine afin d'éviter toute contamination manuportée.
- Les visiteurs devront être muni de l' « Attestation sur l'Honneur » et de la « Charte de visite durant le confinement COVID 19 » dûment complétées et signées.

Déroulement de la visite :

- Durée de la rencontre : 30 minutes maximum.
- Chaque visiteur devra s'enregistrer sur le registre des visites spécialement mis en place.
- Les visites se faisant à l'extérieur, les résidents les plus dépendants seront acheminés en fauteuil.
- La visite se fera avec la présence à distance et discrète d'un professionnel ou d'un bénévole formé et des transmissions seront faites à l'équipe soignante sur le déroulé de l'entretien.

Nous sommes confinés mais l'animation continue et s'adapte .

« En avril, ne te découvre pas d'un fil ,
en mai fais ce qu'il te plaît. »

La Fête des Anniversaires du mois est annulé jusqu'à la levé du confinement, nous vous informerons.

<u>Les anniversaires du mois d'Avril pour les résidents</u>

M. Bourger Jean-Pierre fête ses 64 ans le 23 avril
Mme Scharff Christiane fête ses 86 ans le 24 avril
Mme Bitzberger Marthe fête ses 91 ans le 25 avril

<u>Les anniversaires du mois de mai pour les résidents</u>

Mme Houzelot Raymonde fête ses 92 ans le 6 mai

<u>Les anniversaires du mois d'Avril pour le personnel</u>

Mme Brender Nathalie , Directrice de l'EHPAD

<u>Les anniversaires du mois de mai pour le personnel</u>

Mme Nzubi Mabasa Déborah, Agent de Service Logistique

Joyeux Anniversaire

Par ailleurs nous déplorons le décès de :
Monsieur Bourguignon Pierre le 17 mars 2020
Madame Paule Odile le 20 mars 2020
Madame Gardone Marguerite le 22 mars 2020
Madame Vatran Colette le 24 mars 2020
Madame Carniel Suzanne le 27 mars 2020
Madame Ferré Eugénie le28 mars 2020
Madame Beck Marie-Odile le 01 avril 2020
Sr Krauss Marthe Marie le 01 avril 2020
Madame Kügler Marie-Claude le 05 avril 2020
Monsieur Manig Max le 15 avril 2020

et présentons aux familles, nos sincères condoléances.

MERCI
Notre Dame des Apôtres
20 blouses
MERCI !
Les personnels soignants
MERCI POUR LES DONS
NOTRE DAME DES APÔTRES
Maison de Retraite
Notre Dame des Apôtres
Accueil
MERCI